



คู่มือการใช้งาน

ระบบสารสนเทศการยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนออนไลน์

จัดทำโดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม



1. การเข้าสู่ระบบ

- 1) ลงทะเบียน Application ThaiD ของปรกรมการปกครอง เพื่อใช้ในการยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบ โดยเข้าที่ URL : <https://www.bora.dopa.go.th/app-thaid/>



- 2) เข้าสู่ระบบ ด้วย ThaiD โดยคลิก

คำแนะนำในการยื่นอุทธรณ์

สิทธิและวิธีการอุทธรณ์

- ตามมาตรา ๕๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทว่าด้วยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้มีสิทธิยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนตามมาตรา ๕๖ ผู้ใดไม่พอใจในคำขอชดเชยค่าเสียหายในใบสัญญาซึ่งขาดตามมาตรา ๒๕ และใบคำขอชดเชยค่าเสียหายมาตรา ๒๖ วรรคสอง เงินค่าทดแทนที่ได้รับ หรืออาจเงินค่าทดแทนตามมาตรา ๒๕ วรรคสอง ไม่พึงถึงผู้ถูกร้องคดี
- กรณี **คำขอชดเชยค่าเสียหาย** ผู้ยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนจากเจ้าหน้าที่ของรัฐ **ยื่นอุทธรณ์** ได้
- ตามมาตรา ๒๖ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการระงับข้อพิพาทว่าด้วยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้มีสิทธิยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนตามมาตรา ๒๖ ผู้ใดไม่พอใจในคำขอชดเชยค่าเสียหายที่ได้รับ มีสิทธิอุทธรณ์คดีอุทธรณ์ ผู้ยื่นอุทธรณ์สามารถยื่นอุทธรณ์คดีอุทธรณ์เงินค่าทดแทนการยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนตามมาตรา ๒๖ หรือกรณีการยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนการยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนตามมาตรา ๒๖ **คำขอชดเชยค่าเสียหาย** **ยื่นอุทธรณ์** ได้

กรณีอุทธรณ์

ให้ทำคำขออุทธรณ์เงินค่าทดแทนเป็นหนังสือยื่นต่ออธิบดีว่าการกระทรวงคมนาคม โดยแนบหลักฐานเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอ เช่น

- สำเนาหลักฐานการยื่นคำขอชดเชยค่าเสียหาย (ใบเสร็จรับเงิน หรือใบใส่บัญชีเงิน)
- สำเนาหนังสือแจ้งให้ไปรับเงินค่าทดแทนเบื้องต้น
- สำเนาหลักฐานเอกสารที่มีอยู่
- หลักฐานคดีอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น คำฟ้องศาล คำพิพากษา คำสั่งศาล คำขอชดเชยค่าเสียหาย เป็นต้น
- หนังสือขออำนาจ กรณีขออำนาจให้ผู้ยื่นอุทธรณ์หรือผู้ถูกร้องคดียื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนไปยังอธิบดีว่าการคมนาคม (ขออำนาจให้ดำเนินการคดีแล้ว ๓๐ วัน หรือขออำนาจให้ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓๐ วัน) พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวผู้ยื่นอุทธรณ์ และสำเนาบัตรประจำตัวผู้ถูกร้องคดี

ค่าชดเชยค่าเสียหายที่ผู้ยื่นอุทธรณ์ยื่นอุทธรณ์

- ค่าชดเชยค่าเสียหาย
 - ค่าชดเชยค่าเสียหายที่ผู้ยื่นอุทธรณ์ยื่นอุทธรณ์
 - ค่าชดเชยค่าเสียหายที่ผู้ยื่นอุทธรณ์ยื่นอุทธรณ์
- ค่าชดเชยค่าเสียหายที่ผู้ยื่นอุทธรณ์ยื่นอุทธรณ์
- ค่าชดเชยค่าเสียหาย
- ค่าชดเชยค่าเสียหาย

ข้อมูลการยื่นอุทธรณ์

- ยื่นอุทธรณ์ด้วยตนเองเป็นหนังสือที่ อาคาร ๑ ชั้น ๑ กระทรวงคมนาคม ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร
- ยื่นอุทธรณ์ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซอง เขียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม เลขที่ ๓๖ กระทรวงคมนาคม ถนนราชดำเนินนอก แขวงวัดโสมนัส เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐
- ยื่นอุทธรณ์ทางระบบสารสนเทศการยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนออนไลน์

ขั้นตอนการใช้ระบบสารสนเทศการยื่นอุทธรณ์เงินค่าทดแทนออนไลน์

1. Application ThaiD
2. สร้างหนังสืออุทธรณ์
3. ยื่นหนังสืออุทธรณ์
4. รับการตอบกลับการยื่นหนังสืออุทธรณ์

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบด้วย ThaiD

ภาพที่ 1 แสดงหน้าแรก



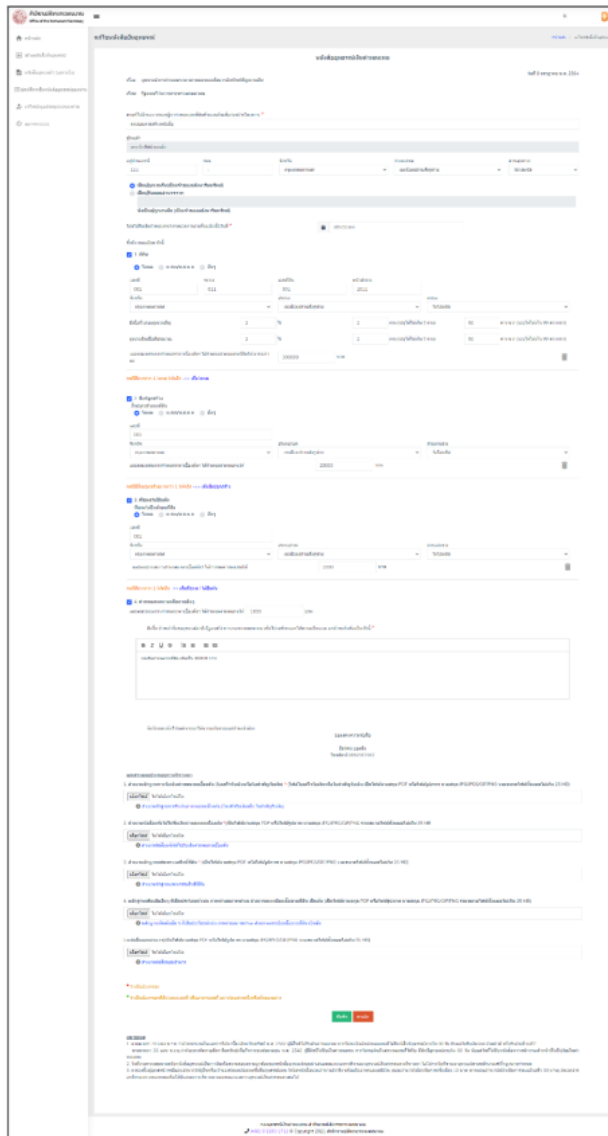
2.2 แก้ไขหนังสือ

1) เลือกเมนู



ภาพที่ 4 หน้าจอหนังสืออุทธรณ์ (รอการยื่น)

2) คลิกที่ปุ่มแก้ไข





ภาพที่ 5 แสดงหน้าจอแก้ไขหนังสือ

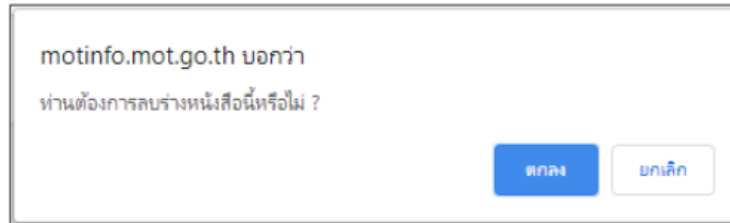
3.) กด  เพื่อบันทึกการแก้ไข




2.3 ลบหนังสือ

1) จากภาพที่ 4 คลิกที่ปุ่ม 

2.) ระบบจะให้ยืนยันการลบหนังสือ คลิก  เพื่อลบหนังสือ



2.4 แสดงตัวอย่างหนังสือ

1) จากภาพที่ 4 คลิกปุ่ม 


2) ระบบแสดงตัวอย่างหนังสือ ดังภาพ

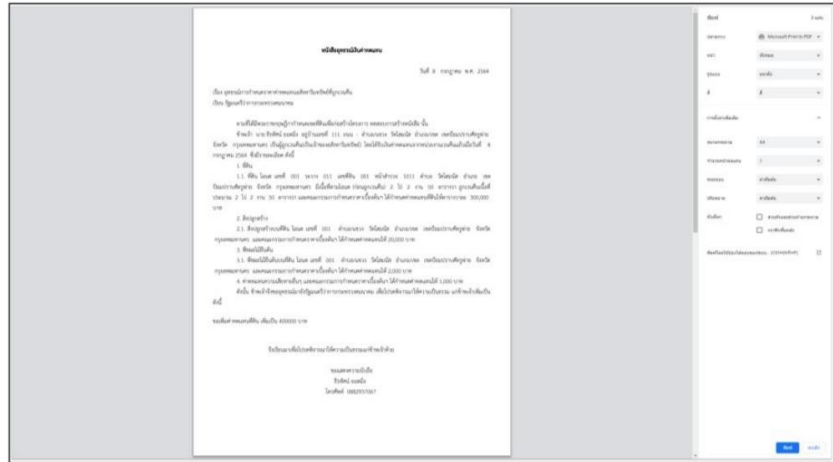


ภาพที่ 6 แสดงตัวอย่างหนังสือ




2.5 พิมพ์หนังสือ

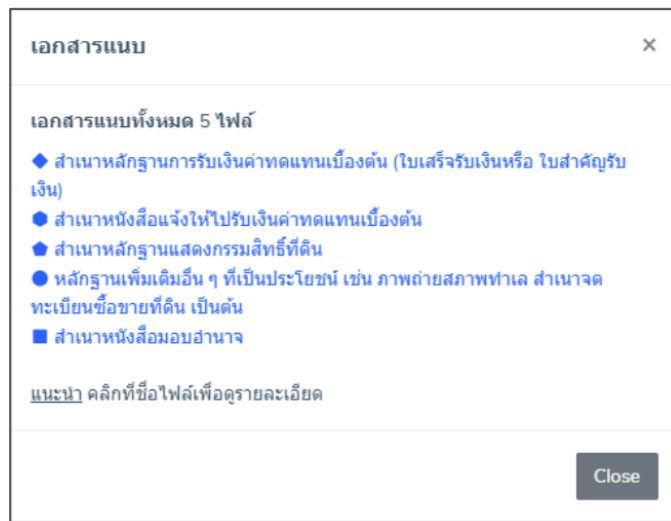
- 1.) จากภาพที่ 4 คลิกปุ่ม 
- 2.) ระบบแสดงหน้าจอการพิมพ์ ดังภาพ



ภาพที่ 7 แสดงหน้าจอการพิมพ์

2.6 เอกสารแนบ

- 1.) จากภาพที่ 4 คลิกปุ่ม 
- 2.) ระบบแสดงรายการเอกสารแนบ





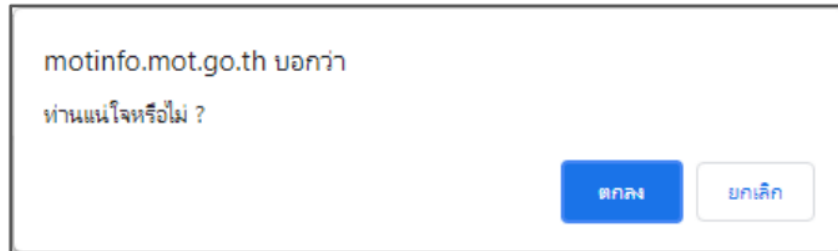
ภาพที่ 8 แสดงหน้าจอรายการเอกสารแนบ




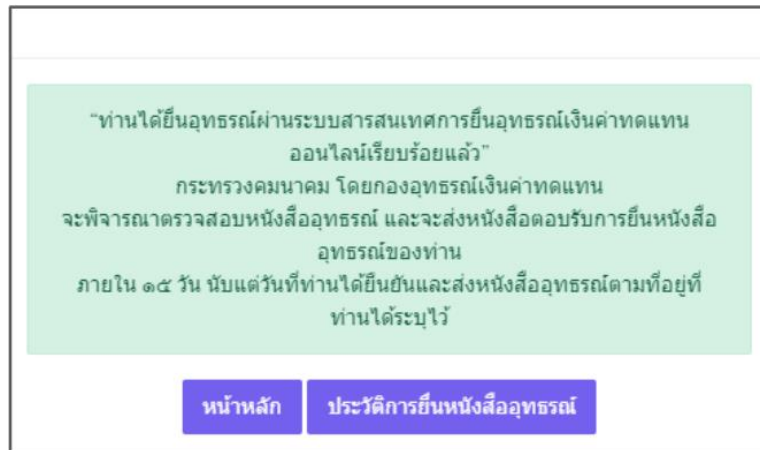
3. การยื่นหนังสือ

3.1 ยื่นหนังสือ

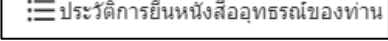
- 1.) จากภาพที่ 4 คลิกปุ่ม 
- 2.) ระบบจะให้ยืนยันการยื่นหนังสือ คลิก  เพื่อยื่นหนังสือ

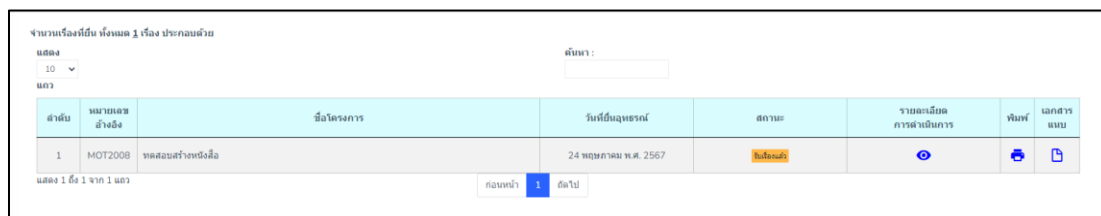


- 3.) ระบบแสดงข้อความยืนยันการยื่นหนังสือ ดังภาพ คลิก 



3.2 ประวัติการยื่นหนังสือ


- 1.) เลือกเมนู 



ลำดับ	หมายเลขอ้างอิง	ชื่อโครงการ	วันที่ยื่นอุทธรณ์	สถานะ	รายละเอียดการดำเนินการ	พิมพ์	เอกสารแนบ
1	MOT2008	ทดสอบสร้างหนังสือ	24 พฤษภาคม พ.ศ. 2567	Submitted			

ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอประวัติการยื่นหนังสืออุทธรณ์



2) คลิก  เพื่อตรวจสอบรายละเอียด

รายละเอียด ×

รายละเอียดรายการยื่นอุทธรณ์

ชื่อโครงการ : ทดสอบสร้างหนังสือ
วันที่ยื่นอุทธรณ์ : 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2567

[คลิกเพื่อตรวจสอบรายละเอียดเรื่องอุทธรณ์](#)

รายละเอียดการดำเนินการ

วันที่ : 24 พ.ค. 2567 เวลา 16:06:39
การดำเนินการ : รับเรื่องเข้าระบบ

วันที่ : 24 พ.ค. 2567 เวลา 16:06:39
การดำเนินการ : ประชาชนบันทึกรายการ
ดำเนินการโดย : ธีรทัศน์ ยอดมิ่ง

[ปิด](#)

ภาพที่ 10 แสดงหน้าจอประวัติการยื่นหนังสืออุทธรณ์



4. แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

1.) เลือกเมนู



2.) แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

ภาพที่ 11 แสดงหน้าจอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล

3.) คลิก **บันทึกและแก้ไข** เพื่อบันทึกการแก้ไขข้อมูล